

Una unión mancomunada por fuerte presencia y desarrollo

En el ámbito de Expo Sign y Serigrafía 2005 Revista Letreros tuvo el agrado de dialogar con el Licenciado Alejandro Jiménez, Gerente de Negocios Internacionales y Comunicaciones de Graphtec America, Inc. y con Roberto Abraham, directivo de Plotter Service.

Western Graphtec Inc. es una empresa líder de equipos e insumos de impresión reconocida mundialmente, y Plotter Service es la empresa distribuidora de dicha marca en su amplia gama, y además, el servicio técnico autorizado en toda la República Argentina.

Luego de un breve intercambio de opiniones en el cual se analizaron aspectos que hacen a la economía mundial, especialmente a la Latinoamericana, y ratificar la importancia que tiene la participación en eventos como la muestra en la cual se realizó la presente entrevista, los directivos antes mencionados vertieron conceptos sobre la marca que representan dando una descripción general sobre las acciones que están desarrollando y los pasos a seguir.

¿Cuál es la política actual de Graphtec respecto a sus distribuidores?

Alejandro Jiménez: Viene bien arrancar con esta pregunta, me brinda la oportunidad de expresar que nuestra política actual es la de tener Distribuidores que reflejen la alta ética, dedicación al cliente y el profesionalismo de la empresa. Es lo que entendemos como la mejor forma de una adecuada atención al usuario y tranquilidad y seguridad respecto al servicio técnico, ya que incluso facilita la logística operativa.

¿Graphtec tendrá más presencia en la Argentina, y si es así por qué?

Roberto Abraham: Sí, concretamente porque hace ya muchos años que la marca esta instalada en nuestro país, la gente la conoce, y tiene muchos equipos colocados y en constante proceso de producción; de



El Licenciado Alejandro Jiménez, Gerente de Negocios Internacionales y Comunicaciones de Graphtec America, Inc. (izquierda) y Roberto Abraham, directivo de Plotter Service (derecha) durante la Expo Sign Argentina 2005.

ello puede dar fe Plotter Service como Centro de Servicio Técnico Integral de la marca. Además, nuestra empresa tiene una amplia trayectoria de trabajo en Argentina y queremos aumentar y proyectar nuestra presencia y la de Graphtec, que se basa en una relación muy directa con un apoyo total de la marca. Hace más de cuatro años que somos Dealer de Graphtec en Argentina, con todo lo que eso representa, venta de equipos, insumos, Servicio Post Venta, y Service Autorizado en todo el país.

Acerca de Plotter Service

Roberto Abraham nos expresa, "tenemos el orgullo de ser la única empresa del país que cuenta con la Distribución de dos marcas japonesas, Roland y Graphtec, líderes a nivel mundial por excelencia y calidad. Trabajamos en forma directa lo cual nos permite manejar precios acordes a la situación actual del mercado, y ofrecer un servicio integral, ya sea en equipos, insumos, repuestos, garantía, servicios exclusivos y Soporte Técnico, al contar con un "Centro de Servicio Técnico Autorizado" de ambas marcas."

Y agrega, "lo que define la compra de un equipo, no es el precio ni el paquete que se entrega con el mismo, sino la calidad de la marca y el Servicio Post Venta, y lograr esa conjunción es nuestro trabajo. Por eso no nos interesa sólo la venta de equipos, sino también el servicio que le podemos ofrecer a cada cliente, sin importar que tan grande o chico pueda ser."

Cada usuario nuevo dispone de:

- Garantía total de fábrica.
- Curso de Capacitación sin cargo.
- Servicio Post Venta.
- Servicio Técnico Autorizado.
- Soporte Técnico Gratuito por tiempo indeterminado.

Continúa diciendo, "el Soporte Técnico Gratuito consiste en un sistema de respuesta inmediata y gratuita a los problemas que a veces surgen inesperadamente y no se sabe la causa ni cómo proceder, ejemplo: el plotter no corta, troquela los diseños, no cierra los círculos. Está dirigido a los usuarios Graphtec y Roland de todo el país respondiendo a su pedido telefónico o por e-mail donde nos explican en detalle cuál es el problema y brindamos respuesta con la solución en el acto. Pudiéndose suscribir automáticamente con sólo enviar un mail con todos los datos personales a: info@plotterservice.com.ar."

Alejandro Jiménez: Reafirmo lo dicho por Abraham, antes de la crisis de los últimos años Graphtec ya había colocado en el país muchos equipos, pero después de la mencionada crisis se derrumbó el mercado también para nuestros productos, y estamos ahora en situación óptima de recuperar el mismo y aumentar considerablemente nuestra presencia.

¿Y cuál es la estrategia?

Alejandro Jiménez: La línea de productos e insumos son muy conocidos y reconocidos, solo basta consultar resultados con quienes ya los poseen y trabajan con ellos. La estrategia y tarea actual se basan en

seleccionar cuidadosamente a quienes nos representan, nuestros distribuidores. Tal el caso de la decisión tomada por Graphtec America, Inc., de elegir a Plotter Service que responde muy satisfactoriamente a la filosofía comercial de Graphtec. Su personal se entrenó y capacitó en nuestra planta de California en lo referente a soporte y servicio técnico, actualizándose en forma permanente.

Y lo que ahora estamos haciendo, es uno de los motivos de la visita a esta feria, es brindarles todo nuestro apoyo en el desarrollo de un trabajo conducente a aumentar la presencia de nuestros productos e insumos en el mercado argentino.

Letras DARYLUZ

EN TODO MATERIAL
AL GREMIO

Jose P. Varela 5324
1408 Capital Federal
(011) 4639 5410
daryluz@fibertel.com.ar
Msn: daryluzletras@hotmail.com

LETRAS Y LOGOS CORPOREOS

BRONCE **GALVANIZADO**

MDF **ACERO** **Acrílico**

POLYFAN **ROUTEADOS**

CORTES **GRABADOS** **CALADOS**

Sobre Graphtec Corporation

Graphtec Corporation nació en Tokio en 1949 especializándose en el diseño y la fabricación de instrumentos de grabación análogos, y su primer producto fue un oscilógrafo. Ya en 1952 Graphtec pasó a ser una empresa líder en Japón y el mundo.

Con el crecimiento de la computación en los años 60, Graphtec crea un diseño automatizado (cad), y dispositivos de entrada para computadoras, tales como digitizadores y exploradores, y dispositivos de salida como trazadores de pluma, trazadores directos de la proyección de imagen, trazadores para la industria textil, impresoras térmicas, impresoras por termo-transferencia y por inyección de tinta.

Graphtec fabrica equipos de diseño ergonómico y con características apropiadas para el desarrollo de una alta productividad en el sector de la Comunicación Visual.

La filosofía corporativa de Graphtec se basa en la calidad de cada producto de la compañía haciendo hincapié en cada una de las etapas, desde el planeamiento y diseño preliminar hasta la entrega final de dicho producto. Es un compromiso con la calidad que no termina en la puerta de su planta, se extiende a los servicios y atención al cliente en todo el mundo.

Graphtec se siente líder en las tecnologías que desarrolla, y a través de una red global de capacitados distribuidores, tiene presencia en no menos de 40 países en el mundo. Lo que hace que sus productos e insumos sean muy competitivos en las áreas que abarca y que los lleva a expresar que poseen una de las mejores relaciones costo-beneficio.

¿Ya lo están haciendo o esperan al 2006?

Alejandro Jiménez: Hemos observado el gran incremento de las ventas que Plotter Service viene demostrando desde el año 2003, digamos el período post crisis, esto sumado al crecimiento sostenido de la economía del país y que seguramente continuará el año próximo, nos esta posicionando en un lugar de gran expectativa en el mercado.

Como ya expresamos es una tarea conjunta que con fuerza apunta a recuperar el tiempo perdido en la crisis del 2001/2002 y que iremos intensificando gradualmente con la experiencia y profesionalismo de Directivos y personal de Plotter Service.

Con seguridad en poco tiempo estaremos con muy buen nivel de penetración en un hoy competitivo y

complejo mercado argentino. Por eso estamos analizando con nuestro distribuidor en forma conjunta y permanente cuales van a ser los equipos a promocionar en este mercado, ya que la tendencia mundial es no estancarse, por el contrario, renovarse con nuevas tecnologías y superación en rendimiento de insumos.

Roberto Abraham: Es así, año a año venimos aumentando nuestra porción del mercado de la Comunicación Visual, ya sea en ventas de equipos, software, insumos y mucho más aun a lo que respecta en Atención y Soporte Técnico; seguramente en todo esto tiene mucho que ver nuestra experiencia y reconocida trayectoria en el sector.

Y rescatando lo dicho por Jiménez, estamos aprovechando el crecimiento que vienen mostrando los índices económicos de la economía nacional y las proyecciones que dan un panorama alentador, y no queremos dejar escapar la oportunidad.

Nos entusiasma y es muy importante el apoyo que nos está brindando la gente de Graphtec America, Inc., con continuas visitas y las posibilidades constantes de capacitación y entrenamiento en su planta de EE.UU.

Todo este trabajo en conjunto ayuda mucho y nos brinda tranquilidad y confianza, que nosotros a su vez transmitimos a los clientes y usuarios de productos e insumos Graphtec.

¿Qué más le brinda ese contacto permanente con Graphtec America, Inc.?

Roberto Abraham: Por supuesto el estar al tanto de las últimas novedades en el desarrollo de productos y sus tecnologías, actualizarnos en software, perfección y mejoramiento en el rendimiento de insumos, etc. Y por sobre todas las cosas la posibilidad de poder realizar presentaciones conjuntas y llevar y transmitir por todo el país las novedades a los usuarios finales. Estamos seguros que esta acción propia



Alejandro Jiménez y Roberto Abraham conversando animadamente con el público que se acercó al stand durante la muestra de Expo Sign 2005.

y conjunta brindará óptimos resultados no solo a nosotros y nuestra representada, también se verá reflejada por una correcta capacitación y perfeccionamiento de nuestros actuales y futuros clientes.

Lic. Alejandro Jiménez, ¿Qué quisiera decirle a los usuarios respecto a Graphtec?

Que estamos seguros que Graphtec al depositar toda su confianza en Plotter Service, juntos estaremos pronto en los primeros planos del mercado argentino y en sostenido crecimiento.

Y volver a decir que tengan en cuenta la forma y modo en que Graphtec realiza la elección de sus distribuidores, ya que son nuestra cara visible en los países en los cuales estamos.

Es por eso que para la elección de los mismos, estos deben cumplir con importantes requisitos. Y es así que Graphtec es muy respetada en los mercados mundiales, no solo por la calidad de sus productos e insumos, también lo es por el apoyo que da a quienes elige como distribuidores, y a través de estos la satisfacción de poder cumplir con los usuarios finales. Por eso estamos seguros que en el proceso iniciado de incrementar la presencia de Graphtec en el mercado argentino es muy importante contar con la experiencia y trayectoria de Plotter Service, pieza fundamental para una buena imagen y excelencia profesional



Alejandro Jiménez de Graphtec comparte opiniones con un asistente a la exposición junto a personal de Plotter Service; más atrás Roberto Abraham hace lo mismo.

en la competitividad de un mercado agresivo que exige además de buenos productos, insumos y profesionalismo en el servicio técnico, calidad y transparencia en el trato comercial. ■



STIKA DESIGN CUTTER **PROMO!!!**



Anchos: 16cm-25cm-34cm
Incluye Soft Dr. Stika

CAMM 1 GX-24



PROMO!!! Ancho: 60cm
Incluye Cut Studio



Dealer Oficial

VersaCAMM
Roland DG Corporation



Resolución: 1440 dpi
Anchos: 73cm-137cm
Tintas Eco-Solventes
Plotter de Impresión y corte con Lector Óptico



CE3000MK2-60/120



PROMO!!!
Anchos: 60cm-120cm
Incluye Soft, Pie y Porta Rollo Original
Máximo ancho de corte "real" en cada modelo

Unica empresa del país Dealer de dos firmas Japonesas

Service Autorizado - Garantia de Fábrica - Soporte Técnico Gratuito

Vélez Sarsfield 654 - Rosario - Tel/fax: (0341)-4354101

E-mail: info@plotterservice.com.ar - Web site: WWW.PLOTTERSERVICE.COM.AR