# Tintas de impresión digital, lo que hay que saber...



Revista Letreros entrevistó al Lic. Gastón Giudice, Director General y a Marcelo Lucaski, Director Comercial ambos de **VISUALTECH Insumos Digitales quienes** nos comentan sobre sus insumos y la mejor forma de elegir un insumo de calidad.

Lic. Gastón Giudice, Director General (derecha), y Marcelo Lucaski, Director Comercial (izquierda), ambos de Visualtech Insumos Digitales.

# ¿Qué clase de tintas ustedes comercializan?

Nuestra tinta de base solvente para cabezales XAAR es la única en Latinoamérica que cuenta con la homologación y certificación directa del fabricante de cabezales XAAR, es por eso, que cada bote posee su correspondiente holograma, como así también disponemos de certificados que lo abalan. Asimismo, comercializamos tinta base solvente para cabezales SPECTRA y tinta eco-solvente para cabezales EPSON 10000. Todas nuestras tintas cuentan con certificación internacional ISO 9001:2000 y certificación UKAS.

### ¿Qué experiencia poseen al respecto?

Nuestra casa matriz FAUNA Insumos Digitales posee más de 6 años comercializando las tintas en México D.F. y en todo su territorio con ventas mayores a los 10.000 lts mensuales y con excelentes resultados comprobables. Gracias a esto, es que Visualtech Insumos Digitales logra capitalizar este know how y ofrecer al mercado un producto de calidad, con inventarios permanentes y sin quiebre de stock.

### ¿Cómo logran no tener quiebres de inventarios en un mercado tan cambiante?

La clave es disponer de una buena planificación del forecast y una ordenada proyección de las compras. Dados los cambiantes problemas políticos y de mercado que nos afectan dentro de nuestro rubro, es primordial esta planificación para no trasladar un problema al impresor y por el contrario darle una solución a la hora de generar su trabajo.

Es incomprensible admitir quiebres de inventario en un insumo tan sensible como las tintas donde no solo se ve afectado el trabajo del impresor, sino que afectamos directamente al cliente final, que al fin y al cabo es para el que todos trabajamos.

### ¿Ofrecen servicio técnico cuando generan el cambio de tinta?

Así es. Nuestro servicio técnico tiene 3 pautas, un análisis previo, un trabajo en taller y por ultimo un diagnostico final. Previo a la invasión de la impresora observamos el site de trabajo, del estado de la impresora y de los cabezales, luego realizamos el cambio de tinta. Para esto, generamos una limpieza del circuito de impresión y su posterior cambio de tintas. Dentro del proceso de trabajo en taller calibramos la impresora y por ultimo generamos los perfiles correspondientes de acuerdo a cada necesidad. Por último, damos un diagnostico al impresor con recomendaciones del ambiente y de proceso con el objetivo de optimizar el uso de tinta y mejorar la calidad de impresión.



¿La calidad del sustrato afecta el desempeño de la tinta?

Claro que sí. El sustrato puede afectar el desempeño de la tinta y la obtención del color buscado. Es por eso que recomendamos consumir insumos que cuenten con certificaciones de calidad ISO 9001:2000 lo que asegurara al impresor de contar siempre con el mismo producto, donde el proceso de producción se encuentra certificado. Otra de las causas que afectan comúnmente el desempeño de la tinta corresponde a no cumplir con las condiciones de ambientación requeridas por los fabricantes de maquinas para la instalación de los equipos.

¿De acuerdo a su experiencia cual es el tiempo promedio de durabilidad de la tinta base solvente al exterior?

Esto puede variar de acuerdo a las condiciones ambientales donde se encuentre expuesta la grafica, como así también su orientación al sol. En el caso de las tintas Visualtech Insumos Digitales el tiempo promedio es de 18 meses para la exposición al exterior. Otras variables que pueden afectar eso es el adquirir sustratos que no cuenten con protección UV y por ende, afecten los colores impresos.

## ¿Qué características recomiendan a los impresores que deben tener en cuenta los impresores para la elección de una tinta de calidad?

La calidad de los pigmentos es una de los puntos primordiales para determinar la calidad de la tinta, ya que su función es dar la fuerza al color y la durabilidad al exterior de la impresión; un pigmento de alta calidad ofrece mayor densidad de color y, por ende, un gamut más amplio. El pigmento que contienen las tintas Visualtech Insumos Digitales y que los fabricantes de cabezales certifican por ofrecer mayor calidad en la constitución de las tintas, es el pigmento Ciba. Este pigmento de origen europeo posee un mayor costo comparado con otros de su clase, pero asegura la confiabilidad en el gamut y la eficiencia de desempeño en los cabezales de impresión. Los restantes componentes que deben evaluarse, además del pigmento son: las resinas, los aditivos, los solventes y los sistemas de filtración utilizados para la fabricación de la tinta.

(sigue en la página siguiente)













Marcelo Lucaski, Director Comercial, y el Lic. Gastón Giudice, Director General.

De todos estos elementos dependerá la durabilidad y la viscosidad del insumo, que se traducirá en gráficos que cumplan o no con los estándares de calidad de las agencias y de los clientes.

### ¿Qué claves recomiendan para su elección?

De lo antes mencionado, podemos sugerir que soliciten certificaciones de calidad internacional y certificaciones de los fabricantes de cabezales para asegurar el consumo de un producto de calidad. Claramente, la seriedad del proveedor es fundamental para asegurar no solo el contar con productos garantizados, sino también con disponer de inventarios y un precio competitivo de mercado.

Informes: Visualtech Insumos Digitales ventas@visualtechdigital.com www.visualtechdigital.com



